

# Szervizlista

Thinking of you  
Electrolux

## JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYE

Szolker-Szerviz 1993 Kft. *	5000 Szolnok, Mátyás kir. u. 4.	56-423-702, F 56-513-371
Bohács Bt. *	5200 Torókszentmiklós, Almásy út 32.	56-391-477, 56-392-010
	5000 Szolnok, Pet. fi Sándor út 8.	56-514-900

Jászberény		
Szabó Károly *	3060 Pásztó, F. u. 20.	32-460-303
Poroszló, Tiszafüred, Karcag és környéke		
Preciz Szerviz *	5350 Tiszafüred, Kalona J. u. 17.	59-352-623

## KOMÁRÓM-ESZTERGOM MEGYE

ELEKTRO-B Kft. *	2800 Talabánya II., Vadász u. 30.	34-310-414, 34-311-630
ELEKTRO-B Háztartási gépszerviz és bolt *	2890 Tala, Ujhegyi u. 34.	34-487-123
Hugl József *	2890 Tala, Ady E. u. 9.	34-380-593
	2510 Dorog, Bécsi út 4.	33-431-252

## NÓGRÁD MEGYE

FRIGOVILL 2 Kft. *	3104 Salgótarján, H. sök út 20/c.	30-953-3123, 32-441-235
Szabó Károly *	3060 Pásztó, F. u. 20.	32-460-303
Srám András	2642 Nógrád, Ady E. u. 9.	30-229-6600, T/F 35-362-361

## PEST MEGYE

Pesti-Gáz Szerviz Kft.		
Gázkészülékek üzembe helyezése, javítása	1119 Budapest, Etele út 26.	229-1896, 229-1887, F 229-0134
Solyvár, Szentendre, Visegrád és környéke		
Solyvári Ferenc	2085 Pilisvörösvár, Szabadság u. 46.	26-330-164, 20-934-4320
Kálmán István *	2310 Szigetszentmiklós, Szt. Miklós úja 12/a.	20-9365-103, 30-921-6826
	2370 Dabas, Táncsics u. 6/A.	30-253-1417, 29-362-301
	2300 Ráckeve, Pet. fi S. u. 8.	30-950-2262, 24-385-375
	2700 Cegléd, Reggel u. 2-4.	53-311-723

Ceglédi Gleccser-Coop Kft. *		
Budakeszi, Budaörs, Erd és környéke		
Horváth Tamás	2039 Pusztazámor, Bartók Béla u. 4.	23-347-458
Vác és környéke		
Srám András	2642 Nógrád, Ady E. u. 9.	30-229-6600, T/F 35-362-361
Gödöllő, Dunakeszi és környéke		
Rákóczi Szerviz Bt. *	1173 Budapest, Pestl út 237. Home Center	1-257-9327, 30-350-8166, www.rakocziszerviz.hu
ELEKTROBOLT szerviz *	1037 Budapest, Hunor u. 55.	1-242-6818, 06-30-756-97-04

## SOMOGY MEGYE

VILKESZ-GÉP Kft. *	7400 Kaposvár, F. u. 30.	82-510-416, 30-331-9980, h t : 30-907-8232
ROTECH Kft. *	7400 Kaposvár, Bajcsy-Zs. u. 16-18.	82-412-030
Tuske Tamás	7500 Nagyatád, L. csei u. 2/A.	T/F 82-352-092
Horváth Károly	8660 Tab, Kossuth L. u. 130.	30-9729-347, T/F 84-325-901
Fonyód, Balatonboglár, Marcali és környéke		
MELKA ELEKTRONIKA *	8700 Marcali, Szigetvári u. 44.	85-314-616, 85-510-216, www.melkamarcall.hu

## SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYE

NYIR-TP-GAR Bt. *	4400 Nyíregyháza, Mártírok tere 9.	42-310-902, T/F 42-400-796, szerviz@nyir-tp-gar-t-online.hu
	4800 Vásárosnamény, Veres P. u. 12.	20-338-9862
	4300 Nyírbátor, Zrínyi u. 4/B.	30-286-9008
	4524 Ajak, Arany János út 26.	20-956-5807
	4700 Mátészalka, Zoldfa út 224.	30-928-9907
	4400 Nyíregyháza, Damjanich u. 6.	42-504-432, F 42-504-433, www.technosat.hu

## TECHNO-SAT Kft. \*

## TOLNA MEGYE

Papp István	7130 Tolna, Festelich u. 2.	74-440-566, 30-375-5466, 70-591-4579
EKRON Kft. *	7100 Szekszárd, Rákóczi út 31.	74-510-704, F 74-510-705
Füzy Sándor	7200 Dombóvár, Gyöngyvirág krt. 68.	30-9473-445, 74-461-083
Dunaföldvár és környéke		
Rausch József *	2422 Mezfalva, Vörösmarty u. 79.	30-9460-278, 25-242-252

## VAS MEGYE

ELEKTRA Gáspár Kft. *	9700 Szombathely, Akacs M. u. 84.	94-311-000
	9800 Vasvár, Szentmihályfalvi u. 2.	20-438-7396, 94-370-102
	9600 Sárvár, Nádasdy út 134.	30-947-7414, T/F 95-322-199
GARANCIA KKT *	9900 Körmend, Bem J. u. 4.	T/F 20-9368-893, 94-594-022
	9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 14.	94-380-053, 20-9368-893

## VESZPRÉM MEGYE

MUSZERESZ 2003 Kft. *	8200 Veszprém, Budapest u. 69.	30-9364-360, 88-568-630, F 88-568-631
www.muszeresz.hu *		
Verraszló István *	8500 Pápa, Csáki László u. 23-25.	30-9564-228, 89-314-950

## ZALA MEGYE

D.E.S. Elektronika Kft.	8900 Zalaegerszeg,	30-399-0648, www.deselektronika.eu
Dara Gábor *	8800 Nagykanizsa, Csányi u. 24.	30-417-9108
Keszthely és környéke		
MELKA Elektronika *	8700 Marcali, Szigetvári u. 44.	85-314-616, 85-510-216, www.melkamarcall.hu

# Jótállási jegy

Thinking of you  
Electrolux

## JÓTÁLLÁS

Az Electrolux Lehel Kft. (5101 Jászberény, Fémnyomó u. 1.) mint a jelen jótállási jegyen feltüntetett típusú és gyártási számú készülék gyártója vagy importőre, a termékre jótállást vállal az alábbi feltételek szerint:

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

1. A jótállási idő: a 151/2003 (IX. 22.) sz. Korm. rendeletben a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre kötelezően elírt, a vásárlás napjától számított 12 hónap. A hitelesített készülékek, klímaberendezések, gáztűzhelyek, gáz-elektromos kombinált tűzhelyek és gázüzemű vízmelegítők esetében az Electrolux Lehel Kft. 24 hónap jótállást vállal.

2. Valamennyi gázenergiafelhasználó és kombinált készülék, valamint a több fázisra kötendő berendezések esetében a jótállási igény csak akkor érvényesíthető, ha a térítésköteles üzembe helyezést az erre feljogosított szerviz (ld. a mellékelt szervizlistán) elvégzezte, és a jótállási jegyen ezt igazolta. Az üzembe helyezés el feltétele az, hogy a szabvány szerinti elektromos, gáz- és kéménybekötései lehetőséggel rendelkezésre álljon. Ebben az esetben a jótállás az üzembe helyezés napjától kezdődik. A nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodásokra a garancia nem terjed ki.

3. A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívüli és célból szerződést kötő személy – Ptk. 685.§ d) pont). Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 2.§ alapján. Mindezek érdekében kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy rizikéz meg a fizetési bizonylatot is, amelyet a fogyasztói szerződés igazolásához kérhet a szerződés.

4. A jótállási igény érvényesítéséhez az értekesítő szerviz által az összes szelvényen hitelesített jótállási jegynek tartalmaznia kell:

– a készülék típusát és gyártási számát,  
– az eladás keltét,  
– a kereskedelmi cég (kereskedő) bélyegzőjét.  
ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET CSAK AZ ELADÁS NAPJÁNAK HITELT ÉRDEMLIGAZOLÁSA (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla) ESETÉN PÓTLUNK.

5. Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:  
– a hiba rendeltetésellenes (pl. nem háztartási célú) vagy a kezelési tájékoztatóban foglaltaktól eltérő használat, szakszerűtlen szállítás vagy tárolás eredménye,  
– a készülékeken kívülálló ok (pl. hálózati feszültség vagy gáznyomás megengedhetnél nagyobb ingadozása, illetve a gáz szennyezettségének) következménye,

– a jótállási jegy a valóságnak nem megfelelő adatokat tartalmaz,  
– a készüléket a címlistában feltüntetett szervizek szakemberein kívül más már javította,  
– a készülék javítása lehetetlenné válik a gyártó, az értekesítő vagy a szerviz munkaköri körén kívülálló okból (pl. ha a fogyasztó a szükséges javítás elvégzését bármilyen okból megakadályozza; ha a készüléket olyan helyen üzemeltetik, amely a javító felszerelést szállító gépkocsival nem közelíthető meg, illetve onnan a készülék elszállítása nem lehetséges; ha a szabadon álló készüléket házilágosan olyan helyre építették be, amely a készülék javításához szükséges mozgást lehetetlenné teszi).

## ÉRVÉNYESÍTHETŐ IGÉNYEK

1. Hibás teljesítés esetén a fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavíttatást vagy kicserélést igényelhet, kivéve ha a választott jótállási igény teljesítését lehetetlen, vagy ha az a kötelezettségnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződés szerződés súlyát, és az igény teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget.

2. Ha a fogyasztónak sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a javítás a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3. A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles az Electrolux Lehel Kft.-nek megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett magatartása adott okot (pl. a hiba rövid idő alatt, vagy értékcsökkenés nélkül nem javítható ki, és a javítás a fogyasztó érdekeit sértene), vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

4. Ha a szerviz a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát az Electrolux Lehel Kft. költségére maga kijavíttathatja vagy mással kijavíttathatja. (Az Electrolux Lehel Kft. ezen jótállási igény alkalmazását a javítás speciális feltételeire tekintettel és balesetvédelmi okokból NEM AJÁNLJA!)

5. A jótállás a fogyasztó törvényben leírt szavatossági jogait nem érinti.

## JAVÍTÁS

1. Ha a fogyasztó javítást kér, a javításra a mellékelt címlistán feltüntetett szervizek vehetők igénybe.

2. A szerviznek törekednie kell arra, hogy az igény bejelentésétől számított 15 munkanapon belül a javítást elvégezze.

3. Javítás esetén a jótállás meghosszabbodik a szerviz részére történt átadástól – helyszíni javítás esetén a hiba bejelentésétől – kezdve azzal az idővel, amely alatt a készülék a hiba miatt rendeltetészerűen nem használható.

4. Rögzített bekötés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelés, valamint az el- és visszaszállításról a szerviz gondoskodik.

5. A jótállási időben végzett javítás elvégzése után a szerviz szerelje a soron következő „Jótállási javítási szelvényt” a példányát kitölti. A jótállási jegyen a jótálláson alapuló javítás esetén a szerviznek fel kell tüntetnie:

– a javítási igény bejelentésének és a termék átvételének időpontját, továbbá a javított terméknek a vevő részére történt visszaadás időpontját,  
– a hiba okát és a javítás módját, kódszámmal és szöveggel, a javítás időpontját, valamint a munkalap számát,  
– a jótállás új határidejét.

# Jótállási jegy



## KÉSZÜLÉKCSERE

1. A fogyasztó kérheti a készülék cseréjét akkor is, ha az a vásárlástól számított 3 munkanapon belül a rendeltetés szerinti használatot akadályozó módon meghibásodott. A csere iránti igényt a vásárlás helyén lehet érvényesíteni. A kereskedő a meghibásodás tényét a szerviz bevonásával ellenrizheti.  
2. Csere esetén a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg új, ugyanolyan típusú készüléket kell a fogyasztónak átadni. Ha ez nem lehetséges, a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni.

## EURÓPAI JÓTÁLLÁS

A jelen készülékre az Electrolux a készülék garancialevelében vagy egyébként a jogszabályokban megszabott időtartamra vállal jótállást. Amennyiben a vásárló valamelyik másik európai országba költözik át, az alábbi követelmények teljesítése esetén a készülékre vonatkozó jótállás átvihető az alábbi feltételekkel:

- A készülékre vonatkozó jótállás a készülék eredeti vásárlásának napjával kezdődik, melyet a vásárló a készülék eladója által kiadott érvényes, vásárlást igazoló okmány bemutatásával tud igazolni.

- A készülékre vonatkozó jótállás ugyanolyan időtartamra érvényes és ugyanolyan mértékben terjed ki a munkadíjra és alkatrészekre, mint a vásárló új lakóhelye szerinti országban az adott modellre vagy termékféleségre vonatkozó jótállás.

- A készülékre vonatkozó jótállás a termékhez köti a jótállási jog másik felhasználóra átruházható.

- A készülék eredeti üzembe helyezése és használata az Electrolux által kiadott utasításoknak megfelelően történjen, és kizárólag háztartásban használják, kereskedelmi célokra nem.

- A készüléket az új lakóhely szerinti országban hatályos összes vonatkozó előírásnak megfelelően helyezték üzembe.

A jelen Európai Jótállás rendelkezései a törvény által biztosított vásárlói jogokat nem érintik.

## FONTOS TUDNIVALÓK

1. A fogyasztók jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyv, a 49/2003. (VII. 30.) sz. GKM rendelet, valamint a 151/2003 (IX. 22.) sz. Korm. rendelet tartalmazza.

2. A fogyasztó a termékkel kapcsolatos kifogásait a kereskedőhöz vagy a szervizhez intézheti, akinek egy jegyzet könyvet kell erről felvennie a 49/2003 sz. GKM rendelet szerint. Amennyiben a fogyasztó a kereskedőhöz fordul, a forgalmazó fenntartja magának azt a jogot, hogy a szervizhálózata bevonásával ellenriztetheti a hibás teljesítés meglétét.

3. A javítással kapcsolatos reklamációval a szerviz vezetőjéhez lehet fordulni. Ha a panasz így nem rendeződne, az Electrolux Lehel Kft. Vevőszolgálatához lehet fordulni (cím: 1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87., tel.: 252-1773).

4. Ha a hiba jellege (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, az áruszállítás mértéke stb.) tekintetében vita merül fel, a jótállásra kötelezett jogszabályban az erre feljogosított minőségvizsgáló szerv (pl. Fogyasztóvédelmi F. felügyelet) szakvéleményét köteles beszerezni. Ha a kötelezett ezen kötelezettségét nem teljesíti, a vásárló maga is fordulhat a minőségvizsgáló intézethez.

AEG, AEG-ELECTROLUX, ELECTROLUX, ZANUSSI,  
**PROGRESS VEVŐSZOLGÁLAT**  
1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87.  
Tel.: 252-1773, Fax: 251-0533

EREDETI GYÁRI ALKATRÉSZEK,  
TARTOZÉKOK ÁRUSÍTÁSA

LUX-PARTS Kft.  
1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87. Tel.: 467-3250

VALAMINT A MELLÉKELT SZERVIZLISTÁBAN \*-GAL JELÖLT SZERVIZEKBE

# Szervizlista



Szerviz	Cím	Telefon/fax/honlap
<b>BARANYA MEGYE</b>		
Alaszká Bt. Szerviz és Üzletház *	7627 Pécs, Bokor u. 6. 7815 Harkány, Pet. fi. u. 91. 7900 Szigetvár, Alkotmány u. 64.	72-214-837, T/F 72-215-341, www.alaszka.hu 20-9622-794, 72-479-517 73-311-270, T/F 73-413-765
KORREKT Kft.	7700 Mohács, Dózsa Gy. út 36.	69-322-269, F 69-510-173

<b>BÁCS-KISKUN MEGYE</b>		
KÁRPÁTI-BONDOR Kft.	6000 Kecskemét, Sziget u. 2.	70-297-4946, T/F 76-321-056
Frigo-Matic *	6000 Kecskemét, Széchenyi sétány 5.	76-509-310, 76-475-399
Bajai Elektromos Karbantartó *	6500 Baja, Jelky tér 1.	79-322-333
HARGITAI Elektro Szerviz Bt. *	6300 Kalocsa, Pet. fi. S. u. 55/2.	T/F 78-563-100, 20-957-9105
CENTRUM Szerviz *	6400 Kiskunhalas, Szilády A. u. 6.	77-421-187

<b>BÉKÉS MEGYE</b>		
Brandt Antal *	5742 Elek, Gyulai u. 17-19. 5600 Békéscsaba, Lencsesi út 59.	66-240-118, 70-336-6658 66-459-917

<b>Szeghalom, Vésztő, Fűzesgyarmat és környéke</b>		
PRECIZ Szerviz és Alkatrészbolt *	4030 Debrecen, Gázvezeték u. 10.	52-555-900, 30-943-0847, www.preciz.hu

<b>BORSOD-ABAUJ-ZEMPLÉN MEGYE</b>		
TRIKOLOR Kft. *	3530 Miskolc, Nagyváthy út 3.	46-347-879, 46-504-739, www.trikolor.hu
Stefán JAVKER Kft. *	3700 Kazincbarcika, Egressy u. 35. 3630 Putnok, Bajcsy Zs. u. 5.	T/F 48-512-255, F 48-512-256 48-430-443
GELKALUX Kft. *	3400 Mezőkövesd, Szent László tér 8.	49-311-027, F 49-500-066
Támás és Társa Bt. *	3900 Szerencs, Kinizsi u. 28. 3994 Pálháza, Dózsa György út 133.	T/F 47-361-002 20-9693-667

<b>BUDAPEST</b>		
LUX-PARTS Kft.		
AEG, Electrolux, Zanussi, Lehel, Progress termékek	1142 Budapest, Erzsébet királyné útja 87.	252-1133
Pesti-Gáz Szerviz Kft.		
Gázkészülékek üzembe helyezése, javítása	1119 Budapest, Elele út 26.	229-1896, 229-1887, F 229-0134

<b>CSONGRÁD MEGYE</b>		
<b>ELECTROLUX MÁRKASZERVIZ *</b>		
AEG, Electrolux, Zanussi, Lehel, Progress termékek		
M hely és címfelvétele:	6724 Szeged, Klapka tér 2.	62-483-663
Almási György		30-2198-351
Gábor Mihály		30-2195-761
Gázkészülékek		30-953-8623
Kónya Mihály	6600 Szentes, Sáfrán u. 93.	30-9588-119, 63-312-639

<b>FEJÉR MEGYE</b>		
ELEKTRO REFLEX *	8000 Székesfehérvár, Széchenyi u. 17.	22-504-600, F 22-504-602
Rausch József *	2422 Mezőfalva, Vörösmarty u. 79.	30-9460-278, 25-242-252

<b>GYŰR-MOSON-SOPRON MEGYE</b>		
Győr, Mosonmagyaróvár és környéke		
Hajnik Rudolf *	9023 Győr, Kodály Z. u. 14.	T/F 96-332-834, www.lehelux.extra.hu
Csorna, Kapuvár, Sopron és környéke		
Turi Imre *	9300 Csorna, Hunyadi u. 23.	30-956-5432, T/F 96-261-492

<b>HAJDÚ-BIHAR MEGYE</b>		
PRECIZ Szerviz és Alkatrészbolt *	4030 Debrecen, Gázvezeték u. 10.	52-555-900, 30-943-0847
Internetes hibabejelentés: www.preciz.hu		

<b>HEVES MEGYE</b>		
Hatvan és környéke		
Szabó Károly *	3060 Pásztó, F. u. 20.	32-460-303
Gyöngyös, Heves, Eger és környéke		
H-K-H Klíma Ipari Váll. *	3300 Eger, Tízeshonvéd u. 12.	T/F 36-437-866
Fűzesabony és környéke		
GELKALUX Kft. *	3400 Mezőkövesd, Szent László tér 8.	49-311-027, F 49-500-066

A készüléket azonosító adatok		
MODELL: .....	Eladószerző: .....	P. H.
TERMÉKSZÁM: .....	Az eladás kelte: .....	
GYÁRI SZÁM: .....	Eladó aláírása: .....	

Ezt a szelvényt csak üzembehelyezés-köteles (gáz, többfázisú) készülékeknek kell kitölteni!		
Az üzembe helyezés kelte: ..... Az üzembe helyező márkaszerviz: .....		
Az üzembe helyezést végezte (aláírás): .....		

Jótállási javítási szelvény 1		Jótállási javítási szelvény 2	
A bejelentés időpontja:..... Szerviz:.....	H. kód: .....	A bejelentés időpontja:..... Szerviz:.....	H. kód: .....
A bejelentett hiba: .....	Mlsz: .....	A bejelentett hiba: .....	Mlsz: .....
A javítás leírása:.....	Kelt:.....	A javítás leírása:.....	Kelt:.....
A kijavított készülék átvetelének napja: .....		A kijavított készülék átvetelének napja: .....	
A jótállás új határideje: .....	aláírás P. H.	A jótállás új határideje: .....	aláírás P. H.

Tisztelt Vásárlónk! Kérjük, vásárláskor ellenrizze a jótállási jegy pontos kitöltését!